



Annullamento rilevazione “presenze pasto” servizio mensa su portale School Net

Con la presente si ricordano alcuni chiarimenti già precedentemente forniti in merito alla possibilità di annullare le rilevazioni delle “presenze pasto” del servizio mensa sul portale School Net.

Poiché alla ditta Risto3 sono riconosciute come liquidabili le fatture relative al numero delle presenze pasto rilevate sul portale School Net, e siccome gli utenti del servizio accedono direttamente alla mensa previa rilevazione delle “presenze pasto” da parte delle scuole, si raccomanda la massima precisione nell’inserimento dei dati che deve avvenire **entro e non oltre le ore 09,00** (ultimo orario utile al personale di cucina, per la corretta preparazione dell’adeguato numero di pasti giornalieri, comprese diete speciali e particolari regimi alimentari).

In particolare si evidenzia che, la possibilità per gli utenti di chiedere l’annullamento della “presenza pasto”, è consentita **esclusivamente per quei casi segnalati direttamente dagli insegnanti, non oltre le ore 11,00 del giorno interessato e per accertati motivi di salute** comportanti l’uscita anticipata dalla scuola con mancata consumazione del pasto. Diversamente non sarà possibile concedere l’annullamento della “presenza pasto”.

Si ricorda altresì che per qualsiasi **contestazione relativa alle “presenze pasto” rilevate**, è possibile da parte dei genitori richiedere (motivatamente e con l’onere della prova/dimostrazione della veridicità dell’attestazione dell’assenza) eventuali modifiche al Servizio Politiche Sociali e Abitative – Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica della Comunità – tramite il Portale Genitori e/o con email – **tassativamente entro l’ultimo giorno del mese successivo all’evento che ha determinato la non consumazione del pasto. Non saranno prese in considerazione contestazioni pervenute oltre il suddetto termine e/o non nelle modalità appena indicate.**

Ricordo al riguardo che il Sig. Mirko Vaccaro (tel. 0461/1734400) di Risto 3 è a disposizione delle Vs. Segreterie per qualsiasi tipo di supporto tecnico operativo sull’uso dell’applicativo gestionale School Net, e per problematiche relative alla rilevazione delle presenze a mensa.